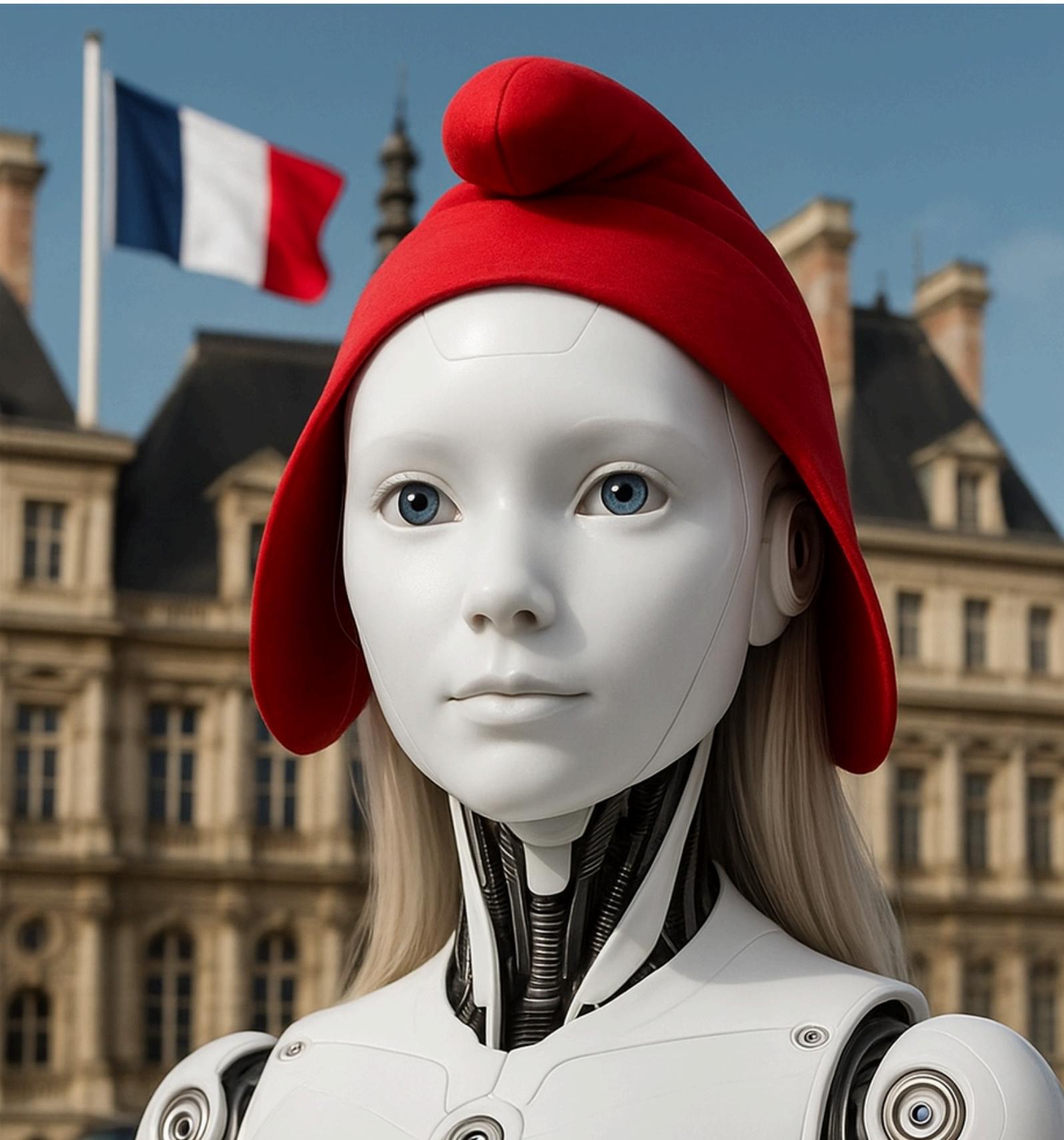




## MARIANNE L'ASSISTANTE VIRTUELLE AU SERVICE DES MAIRIES :

Disponible 24h/24, MarIAnne révolutionne la relation entre les citoyens et leur mairie, grâce à l'intelligence artificielle



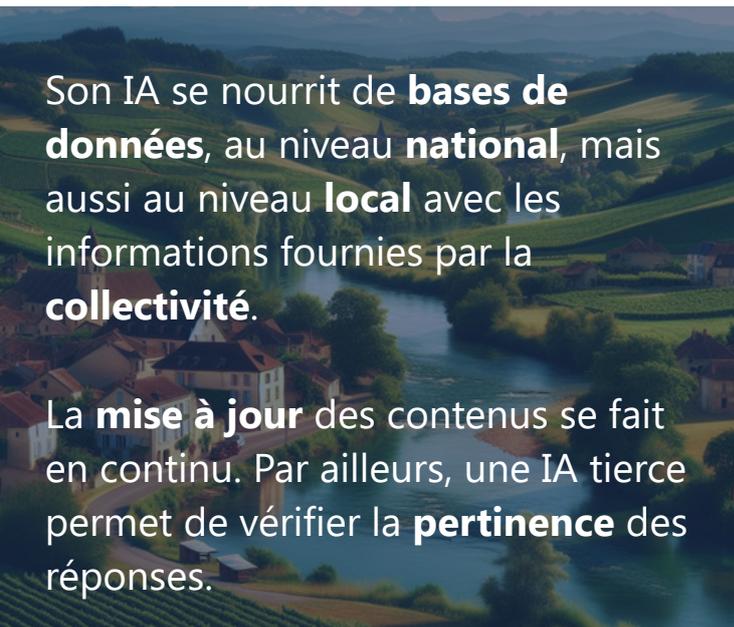
# MARIANNE À L'ÉCOUTE DES CITOYENS

Disponible 24h/24, MarIAnne révolutionne la relation entre les citoyens et leur mairie, grâce à l'intelligence artificielle. Une solution **made in France** et **abordable** pour les collectivités (à partir de 380 euros par mois) !

**Est-il possible de moderniser les services publics et d'améliorer la proximité avec les citoyens, malgré les contraintes budgétaires ?** L'entreprise française ScaleSI le prouve en lançant MarIAnne, un agent virtuel intelligent, dédié aux mairies et collectivités locales.

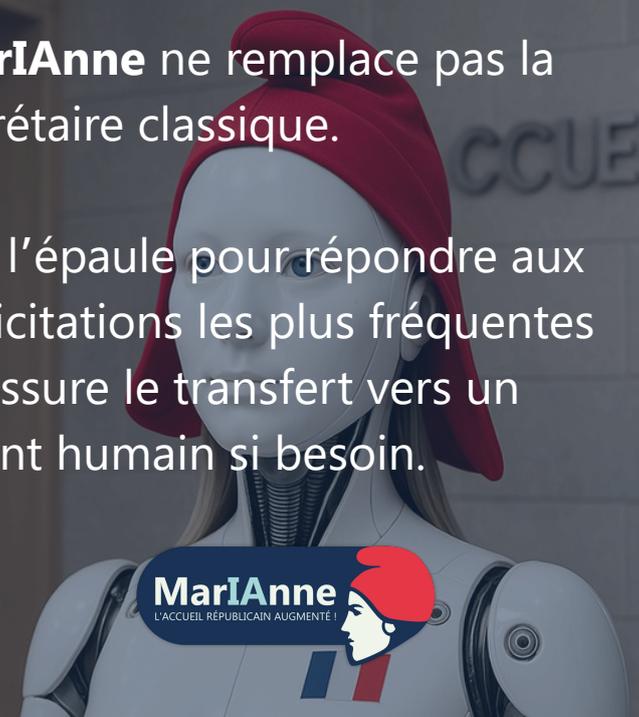
Grâce à l'intelligence artificielle, MarIAnne répond aux demandes des administrés en temps réel, **24h/24**, tout en **allégeant la charge de travail des agents municipaux**. Elle **s'intègre facilement** aux outils existants et facilite la relation avec les citoyens. L'outil est fourni clés en main, avec accompagnement, maintenance et hébergement inclus.

Concrètement, cet agent conversationnel peut **répondre de façon automatisée** aux questions les plus fréquentes et orienter les citoyens selon leurs besoins (état civil, urbanisme, logement, etc.). MarIAnne gère les **prises de rendez-vous** avec synchronisation des agendas (Google Calendar, Outlook...). L'interaction se fait de façon **vocale et écrite**, via le **web**, le **smartphone**, ou les **réseaux sociaux** (WhatsApp, Messenger, Instagram...).



Son IA se nourrit de **bases de données**, au niveau **national**, mais aussi au niveau **local** avec les informations fournies par la **collectivité**.

La **mise à jour** des contenus se fait en continu. Par ailleurs, une IA tierce permet de vérifier la **pertinence** des réponses.



**MarIAnne** ne remplace pas la secrétaire classique.

Elle l'épaulé pour répondre aux sollicitations les plus fréquentes et assure le transfert vers un agent humain si besoin.

**MarIAnne**  
L'ACCUEIL RÉPUBLICAIN AUGMENTÉ



## A PROPOS DE SCALESI

ScaleSI est une entreprise de Services Numériques (ESN) implantée à Vouvray (près de Tours) et Vineuil (près de Blois). Spécialisée dans l'**infrastructure informatique**, l'**hébergement**, la **cybersécurité** et l'intégration de **solutions d'intelligence artificielle**,

ScaleSI accompagne les collectivités dans leur **transformation numérique**. Forte de son ancrage **local** et de son expertise technique, l'entreprise développe des solutions pragmatiques et accessibles, comme MarIAnne, pour améliorer le service public au niveau **national**.



### CONTACT PRESSE :

**Tristan Le Louedec, PDG de ScaleSI**

[contact@scalesi.fr](mailto:contact@scalesi.fr)

02 45 34 07 00 (Mobile : 0622917359)

[www.scalesi.fr](http://www.scalesi.fr)