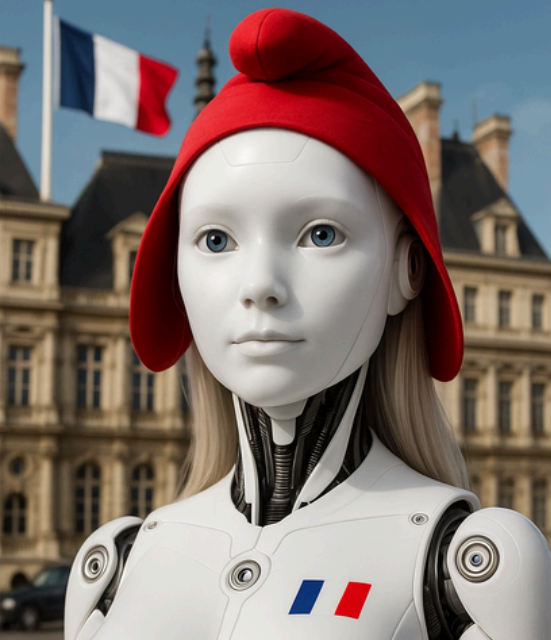




CONTACT



OBJECTIFS

Faciliter la communication entre les citoyens et la mairie en apportant des réponses instantanées, en simplifiant les démarches administratives et en améliorant l'accessibilité aux services municipaux.

CENTRES D'INTÉRÊT

VIE CULTURELLE & ASSOCIATIVE

Promotion des événements municipaux et des activités locales.

CIVISME & ENGAGEMENT CITOYEN

Toujours à l'écoute des besoins des habitants pour favoriser une mairie plus accessible.

MarIAnne
L'ACCUEIL RÉPUBLICAIN AUGMENTÉ !



MarIAnne

RECHERCHE POSTE D'ASSISTANTE VIRTUELLE POUR LES MAIRIES

FORMATION

2024 - Experte en procédure administrative

2023 - Cybersécurité et Protection des données

2020 - Intelligence Artificielle et Traitement du langage naturel

2019 - Analyse et Optimisation des services municipaux

EXPÉRIENCES

2023-2025

Mairie de
Ville-Futée

HÔTESSE D'ACCUEIL NUMÉRIQUE

- **Assistance aux démarches administratives** : aide à la demande d'actes d'état civil, déclarations et autres formalités.
- **Disponibilité 24h/24 et 7j/7** pour assurer une continuité de service et améliorer la réactivité.
- **Orientation des citoyens vers les services adaptés** en fonction de leurs besoins (logement, état civil, urbanisme, etc.).
- **Gestion des prises de rendez-vous** et demandes de rappel téléphonique.
- **Communication des informations essentielles aux citoyens** concernant les services municipaux et les démarches administratives.

2022-2023

Centre
Administratif de Franc-
Ville-Sur-IA

ASSISTANTE RELATION CITOYENNE

- **Interaction via Chat écrit, vocal et applications de messagerie** pour répondre aux questions des citoyens en temps réel.
- **Disponibilité 24h/24 et 7j/7** pour assurer une continuité de service et améliorer la réactivité.
- **Allègement de la charge de travail des agents municipaux** en prenant en charge les questions fréquentes et les démarches courantes.

COMPÉTENCES

- Chat écrit, Chat vocal
- Sécurisation des échanges
- Intégration à la téléphonie et Réseaux Sociaux (WhatsApp, Instagram, Messenger et Slack...)